

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN DE REEMBOLSO DE PLUXEE

1. Definiciones

- "Pluxee" - Pluxee Perú SAC con RUC 20507852549 y domicilio fiscal en Calle Morelli 110 San Borja.
- «Aplicación»: es la aplicación de marca blanca Pluxee Cashback, propiedad de Kaching Cashback AB, empresa registrada con el número 556868-5712, Código de Registro Único 5568685712, con domicilio social en Kanalvägen 17, 183 38 Täby, Estocolmo, Suecia, representada legalmente por Ken Hjertenstein, CEO/Director General, y gestionada por Pluxee.
- «Socio»: tiendas online o físicas donde los usuarios pueden adquirir servicios o productos por los que, de acuerdo con las promociones/campañas de la Aplicación, recibirán un reembolso.
- «Usuario»: cualquier persona física que tenga una cuenta activa en la Aplicación, como usuario de la misma.
- «Oferta»: promoción de los Socios que ofrece reembolso tras las transacciones descritas en la página dedicada a la promoción/Socio correspondiente.

2. Introducción

Estos términos y condiciones establecen las condiciones bajo las cuales los Usuarios de la Aplicación pueden obtener reembolsos de Pluxee.

Este documento regula la relación jurídica que determina sus derechos y obligaciones como Usuario, así como los de Pluxee.

3. Uso de la Aplicación

Al ingresar a la aplicación se debe aceptar los Términos y Condiciones de esta. Para acceder a una oferta de un socio, debe declarar que acepta los términos y condiciones específicos de dicha oferta, los cuales son obligatorios.

La aplicación se puede descargar exclusivamente desde la App Store o Google Play.

Los usuarios de la aplicación deben cumplir las siguientes condiciones acumulativas:

- Ser ciudadano peruano
- Tener al menos 18 años
- Tener una cuenta activa en la aplicación Pluxee Perú y ser beneficiario de al menos una tarjeta emitida por Pluxee
- Descargar la aplicación
- Iniciar sesión en la aplicación con las credenciales (nombre de usuario y contraseña) utilizadas para la aplicación Pluxee Peru
- Aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad
- Tras registrarse en la aplicación, utilizando las credenciales de la aplicación Pluxee Perú, el usuario debe introducir los siguientes datos:
 - Fecha de nacimiento
 - Género
 - Dirección de correo electrónico
 - Nombres y apellidos

Al registrarse en la aplicación, Pluxee incorporará la información del historial de transacciones realizadas por el Usuario con las tarjetas Pluxee correspondientes a los últimos 25 meses, únicamente con la finalidad de administrar el programa de Cashback.

El Usuario deberá mantener sus datos personales actualizados. Si Pluxee detecta información incorrecta o desactualizada, podrá bloquear su acceso a la aplicación. Asimismo, no podrá obtener reembolsos hasta que la información sea corregida.

Pluxee podrá verificar en cualquier momento la identidad del Usuario, así como la veracidad, vigencia y consistencia de la información proporcionada. El Usuario se obliga a proporcionar información exacta, completa y actualizada. Cualquier error, omisión o falsedad en la información suministrada facultará a Pluxee a suspender o cancelar la cuenta del Usuario y a retener temporalmente cualquier reembolso pendiente hasta que la situación sea aclarada.

El Usuario reconoce que las credenciales de acceso son personales e intransferibles y será el único responsable por toda actividad realizada a través de su cuenta. Pluxee no será responsable por accesos

no autorizados derivados de negligencia, pérdida de credenciales, suplantación de identidad o cualquier circunstancia atribuible al Usuario.

4. Ofertas de Cashback

Las Ofertas tienen carácter promocional, temporal y revocable. Pluxee y/o los Socios podrán modificar, suspender, reemplazar o cancelar cualquier Oferta en cualquier momento, sin que ello genere derecho a indemnización, compensación o reclamo alguno por parte del Usuario.

El Cashback se refiere al bono o descuento que el Usuario recibe de Pluxee una vez que un Socio, afiliado de Pluxee o socio registrado en su plataforma confirma la compra como legítima, completa y finalizada, de acuerdo con estos términos y condiciones de la promoción.

Los Usuarios tienen la oportunidad de recibir un Cashback fijo o como porcentaje del importe gastado en la compra de un producto o servicio de los Socios afiliados de Pluxee o de su plataforma, que se encuentre en el catálogo disponible en la sección de la Aplicación dedicada a los servicios de Cashback.

Cashback:

Ofertas de socios afiliados a Pluxee (categoría «Reembolso Rápido»): para acceder a ellas, no es necesario activar la oferta personalizada. Basta con descargar la app de Cashback, registrarse y realizar compras en tienda o en línea en cualquiera de los socios participantes, utilizando las tarjetas Pluxee elegibles según la campaña y los criterios de elegibilidad establecidos por la legislación vigente. El cashback aparecerá en la sección «Reembolsos Pendientes» en 2-3 días hábiles y se abonará según las condiciones de elegibilidad descritas en el punto 6 «Pago del Cashback».

El Usuario recibirá el reembolso si se cumplen las siguientes condiciones:

- a) La compra realizada por el Usuario es real, se completó con éxito y se pagó;
- b) El Usuario ha recibido el pedido y no lo ha devuelto, ni ha ejercido su derecho de desistimiento conforme a la ley y la política del Socio.

La determinación de la elegibilidad de una transacción para generar Cashback se realizará sobre la base de la información proporcionada por el Socio, los adquirentes, procesadores de pago u otros terceros involucrados en la transacción. Pluxee no garantiza que toda transacción realizada con un Socio genere Cashback, aun cuando inicialmente aparezca como transacción elegible o pendiente.

5. Reembolso: ¿Cómo funciona?

El reembolso acumulado por el Usuario estará disponible una vez que el Socio haya confirmado su compra. Si el Usuario devuelve los productos o cancela el pedido, no recibirá el reembolso.

Es posible que el importe o el método de cálculo del reembolso cambien sin previo aviso.

La visualización de una transacción en estado "pendiente", "en proceso", "estimada" o cualquier estado similar no constituye reconocimiento definitivo del derecho al Cashback. El derecho al reembolso nace únicamente cuando la transacción haya sido validada y aprobada de forma definitiva por el Socio y por los sistemas de control de Pluxee.

Pluxee podrá realizar revisiones posteriores a la acreditación del Cashback y, en caso de detectar errores, duplicidades, fraude, abuso, incumplimiento de estos Términos y Condiciones o cualquier situación que hubiera impedido originalmente el otorgamiento del beneficio podrá anular, compensar o recuperar los importes indebidamente acreditados.

Tras cumplir todas las condiciones del punto 4, el reembolso se abonará en la misma tarjeta con la que se realizó el consumo.

Solo participan las compras realizadas con las tarjetas Pluxee participantes en la campaña.

Puede haber situaciones en las que los usuarios no reciban el reembolso, como, por ejemplo:

- a. La cuenta del Usuario en la Aplicación ya no está activa. La cuenta se considera inactiva si no se ha utilizado durante más de 6 meses consecutivos o si el Usuario ha decidido desactivarla.
- b. La tarjeta se encuentra vencida.

- c. El Usuario no ha cumplido con las disposiciones de estos términos y condiciones o las relacionadas con la Oferta.
- d. La compra que generó el reembolso se canceló después de haberse realizado (de acuerdo con las políticas de cancelación específicas de cada Socio).

6. Pago de reembolso

El Usuario recibirá el reembolso una vez que acumule un saldo mínimo de S/10 en el monedero electrónico de la Aplicación. El reembolso será abonado automáticamente en la misma tarjeta utilizada para la compra, en un plazo máximo de 30 días desde la fecha en que se alcance dicho monto mínimo.

Para que una transacción sea elegible para el reembolso, debe realizarse dentro del período de vigencia establecido en los términos y condiciones de la oferta. Si la compra se efectúa una vez vencido dicho plazo, el usuario no tendrá derecho a recibir el reembolso correspondiente.

Las Ofertas son limitadas y Pluxee no puede garantizar su validez al momento de la transacción. Por lo tanto, el Usuario entiende que es posible no recibir el reembolso correspondiente a una Oferta si esta ya había expirado al momento de la transacción o si se trataba de una oferta sujeta a un fondo promocional y esta se alcanzó antes de la fecha de la transacción.

El Usuario debe asegurarse de cumplir con las condiciones de la Oferta, ya que los Socios pueden incluir limitaciones en sus Ofertas (por ejemplo, solo para ciertos productos, uso único o múltiple de la Oferta, etc.). En caso de incumplimiento de estas limitaciones, el Usuario no recibirá el reembolso. La transacción debe realizarse directamente con el Socio que ofrece la Oferta. Las transacciones realizadas a una entidad intermediaria en la venta de los productos y/o servicios correspondientes no darán derecho al Usuario a recibir el reembolso.

En caso de que un Usuario devuelva un producto a un Socio de acuerdo con su política de devoluciones y garantía, se pueden identificar dos situaciones:

- Pluxee aún no ha abonado el reembolso; en este caso, dicho importe no se transferirá a la tarjeta del usuario.
- El Usuario ha recibido el reembolso y ha realizado una devolución parcial o total; en este caso, el valor del reembolso se recalculará y se le compensará con el importe recalculado correspondiente al reembolso que le corresponda en el futuro. La diferencia en el reembolso, es decir, el reembolso correspondiente a la transacción devuelta, se mostrará en la billetera electrónica con un guion (-).

Los plazos de acreditación del Cashback son estimados y podrán extenderse por causas operativas, técnicas, regulatorias, comerciales o atribuibles a terceros, incluyendo validaciones adicionales de las transacciones.

Pluxee podrá suspender temporalmente el pago de Cashback cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, manipulación de transacciones, incumplimiento de estos Términos y Condiciones o cuando sea necesario realizar verificaciones adicionales de seguridad, cumplimiento normativo o prevención de lavado de activos.

En caso de cierre de la cuenta del Usuario, cancelación de la tarjeta asociada, bloqueo definitivo de la misma o imposibilidad técnica o legal de realizar la acreditación, Pluxee podrá establecer mecanismos alternativos para el tratamiento de los saldos acumulados o, cuando corresponda, cancelar el beneficio de conformidad con la normativa aplicable.

7. Costos

El uso de la Aplicación es gratuito.

Los costos que el operador de telefonía móvil o el proveedor de servicios de internet puedan generar por el uso de la Aplicación son cobrados por separado por los respectivos proveedores, sin ninguna intervención de Pluxee, y Pluxee no se hace responsable de dichos costos.

8. Política de Privacidad y Datos Personales

Al usar la Aplicación, Pluxee recopilará y procesará sus datos personales como responsable del tratamiento.

El Usuario declara haber sido informado de manera previa, expresa e inequívoca sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas complementarias.

La participación en determinadas campañas, promociones u ofertas personalizadas podrá requerir actividades de segmentación, perfilamiento o análisis de hábitos de consumo, en cuyo caso dichas actividades se realizarán conforme a la normativa aplicable y a lo establecido en la Política de Privacidad de Pluxee.

La negativa a proporcionar determinados datos personales o la revocación de los consentimientos que resulten necesarios para la operatividad del programa podrá impedir total o parcialmente la participación del Usuario en determinadas funcionalidades, promociones o beneficios de la Aplicación.

La recopilación y el procesamiento se realizan de acuerdo con la Política de Privacidad disponible en <https://www.pluxee.pe/politica-de-datos-y-privacidad/>

Sus datos son procesados por Pluxee Perú en base a la finalidad establecida en estos Términos y Condiciones y serán transmitidos por Pluxee, como Operador, a KACHING CASHBACK AB, como Persona Autorizada y Proveedor de Servicios, para determinar la elegibilidad y procesar los pagos por parte de Pluxee para esta campaña de reembolso.

Al marcar la casilla para aceptar los Términos y Condiciones, usted acepta que sus datos personales se utilicen para la elaboración de perfiles, para determinar su elegibilidad y declara que consiente el uso de sus datos personales en el marco de este programa.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos para este fin ejerciendo su derecho de oposición y enviando una solicitud a la dirección Privacy.pe@pluxee.com, o bien eliminando su cuenta de usuario a través de la aplicación. Todas las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO deben trasladarse al correo en mención o a la oficina física de Pluxee.

9. Incumplimiento de los términos y condiciones

Pluxee se reserva el derecho de suspender o denegar el acceso de un Usuario a la Aplicación si este incumple estos términos y condiciones o los de las Ofertas en las que haya participado, o si intenta, por cualquier medio, defraudar las Ofertas, utilizar datos o métodos de pago que no le pertenecen o hacer un uso indebido de la Aplicación.

En estos casos, los Usuarios perderán el derecho a recibir los importes correspondientes a las Ofertas o a beneficiarse de otras Ofertas disponibles en la Aplicación.

Se considerará uso indebido, entre otros supuestos, la creación de múltiples cuentas por una misma persona, la utilización de identidades falsas, la manipulación de transacciones, la generación artificial de compras, el uso de medios automatizados para interactuar con la Aplicación o cualquier conducta destinada a obtener beneficios de manera irregular.

Pluxee podrá adoptar las medidas que considere razonablemente necesarias para investigar posibles conductas fraudulentas, incluyendo la solicitud de información adicional al Usuario y la suspensión preventiva de beneficios mientras dure la investigación.

10. Funcionamiento del servicio de reembolso / Aplicación

Les aseguramos que hacemos todo lo posible para garantizar que la Aplicación funcione sin interrupciones ni fallos. Sin embargo, es posible que, debido a problemas técnicos, la Aplicación no esté operativa en ocasiones. En tal caso, tomaremos todas las medidas necesarias para resolver los problemas lo antes posible y que los Usuarios no se vean afectados.

Pluxee no se responsabiliza en caso de que la Aplicación no esté disponible temporalmente.

La Aplicación se proporciona bajo la modalidad "as is" y según disponibilidad. Pluxee no garantiza que la Aplicación opere de manera ininterrumpida, libre de errores, libre de vulnerabilidades o compatible con todos los dispositivos, sistemas operativos o configuraciones tecnológicas del Usuario.

Pluxee podrá realizar labores de mantenimiento, actualización, mejora o corrección de la Aplicación en cualquier momento, con o sin previo aviso, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario.

11. Responsabilidad

Pluxee es la única responsable de la entrega de reembolsos a los Usuarios, según los términos de este acuerdo.

No seremos responsables de ningún daño, directo o indirecto, que resulte de la falta de entrega del reembolso o de la demora en su entrega por causas ajenas a nuestra voluntad. El Usuario es el único responsable de consultar los términos específicos de cada Oferta.

Usted tendrá derecho al reembolso únicamente si cumple con los requisitos (de acuerdo con los términos y condiciones de cada Oferta) y existe una compra correspondiente. Pluxee se reserva el derecho de retener, compensar y/o recuperar las recompensas que se hayan entregado indebidamente, por ejemplo, debido a errores o uso indebido.

Pluxee no se responsabiliza de la calidad, seguridad o autenticidad de los productos y servicios ofrecidos por los Socios, ni de la entrega de dichos productos o servicios.

Por lo tanto, cualquier queja o reclamación relativa a la calidad, seguridad, autenticidad o entrega de los productos y servicios ofrecidos por los Socios debe dirigirse directamente a ellos.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total acumulada de Pluxee derivada de la Aplicación o de estos Términos y Condiciones se limitará exclusivamente al monto del Cashback efectivamente generado y pendiente de pago respecto de la transacción específica que origine el reclamo.

Pluxee no será responsable por pérdidas de beneficios, lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de información, daños reputacionales, daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales de cualquier naturaleza.

Pluxee tampoco será responsable por actos u omisiones de terceros, incluyendo Socios, entidades financieras, procesadores de pago, operadores de telecomunicaciones, proveedores tecnológicos, plataformas digitales o cualquier otra entidad cuya participación resulte necesaria para el funcionamiento del programa de Cashback.

12. Modificación de los términos y condiciones

Pluxee se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. El uso de la Aplicación tras recibir la notificación de modificación de los términos y condiciones equivale a la aceptación de los mismos modificados.

Las modificaciones entrarán en vigor desde la fecha indicada en la notificación correspondiente o desde su publicación en la Aplicación, salvo disposición legal en contrario.

13. Rescisión del acuerdo

Si el Usuario incumple este acuerdo o la legislación vigente, Pluxee tiene derecho a prohibirle el uso de la Aplicación en el futuro.

Tras la eliminación de la cuenta o a solicitud expresa del Usuario, Pluxee eliminará los datos personales del Usuario de sus sistemas y eliminará o anonimizará todos los datos de transacciones existentes, siempre que Pluxee no necesite conservar los datos personales para otros fines (por ejemplo, interés legítimo, obligaciones legales, etc.).

La terminación de la cuenta del Usuario no extinguirá aquellas obligaciones que por su naturaleza deban mantenerse vigentes, incluyendo las relacionadas con protección de datos personales, propiedad intelectual, responsabilidad, auditoría, prevención de fraude y resolución de controversias.

14. Fuerza mayor

Pluxee no será responsable por incumplimientos, retrasos o interrupciones en la prestación de los servicios o en la entrega de Cashback cuando dichos eventos se deban a causas fuera de su control razonable,

incluyendo, entre otras, casos fortuitos, fuerza mayor, desastres naturales, conflictos laborales, actos gubernamentales, fallas de telecomunicaciones, ataques informáticos, interrupciones de servicios de terceros, fallas de energía o eventos similares.

15. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Aplicación, incluyendo software, marcas, nombres comerciales, diseños, interfaces, contenidos, bases de datos y documentación asociada, pertenecen a Pluxee, Kaching Cashback AB o sus respectivos licenciantes. Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una transferencia de derechos de propiedad intelectual al Usuario.

El Usuario se abstendrá de copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, reproducir, distribuir o explotar la Aplicación o cualquiera de sus componentes sin autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

16. Prevención de fraude, verificaciones y auditoría

Pluxee podrá implementar mecanismos de monitoreo, validación, control y auditoría destinados a verificar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, la legitimidad de las transacciones realizadas y la correcta asignación de los beneficios de Cashback.

Con dicha finalidad, Pluxee podrá revisar, analizar y contrastar información relacionada con las transacciones que generen o pretendan generar Cashback, así como solicitar información o documentación adicional al Usuario cuando resulte razonablemente necesario para validar la elegibilidad de una transacción o la identidad del Usuario.

Pluxee podrá suspender temporalmente la acreditación de Cashback, bloquear montos pendientes, rechazar transacciones, cancelar beneficios o restringir el acceso a la Aplicación cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, simulación de operaciones, manipulación de transacciones, incumplimiento de estos Términos y Condiciones, uso indebido de la Aplicación o cualquier conducta que pueda afectar la integridad del programa de Cashback.

Se considerarán, entre otros, supuestos de uso indebido o fraude: (i) la creación o utilización de cuentas múltiples por una misma persona; (ii) el uso de identidades falsas o información inexacta; (iii) la realización de compras ficticias o transacciones sin una finalidad económica real; (iv) la utilización de medios automatizados para generar transacciones o interactuar con la Aplicación; (v) la manipulación de procesos destinados a obtener beneficios de manera indebida; y (vi) cualquier conducta orientada a obtener Cashback en contravención de la finalidad del programa.

En caso de acreditaciones efectuadas por error, fraude, abuso, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o cualquier circunstancia que hubiera impedido originalmente la asignación del beneficio, Pluxee podrá revocar, compensar, descontar o recuperar los importes indebidamente acreditados, incluso mediante la compensación con futuros reembolsos que correspondan al Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que resulten aplicables.

Las decisiones adoptadas por Pluxee en materia de validación, prevención de fraude y elegibilidad de transacciones se basarán en criterios razonables de seguridad, cumplimiento normativo y protección del programa, sin perjuicio de los derechos que asistan al Usuario conforme a la legislación aplicable.

17. Ley aplicable

Este acuerdo y la relación entre usted, como Usuario, y Pluxee se regirán por las leyes Peruanas.

En caso de controversia, se intentará una solución amistosa. Si esto no fuera posible, la resolución de la controversia se encomendará a los tribunales competentes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN PLUXEE CASHBACK

Su privacidad es muy importante para nosotros. Hemos desarrollado esta Política de Privacidad para que usted entienda cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos, transmitimos, transferimos, eliminamos o procesamos de otro modo (colectivamente «Procesar») sus Datos Personales. Esta Política de Privacidad describe las medidas que tomamos para garantizar la protección de sus Datos personales. También le informamos cómo puede ponerse en contacto con nosotros para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre la protección de datos.

Para poder ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“ARCO”) de los datos de carácter personal, podrá hacerlo mediante un correo electrónico dirigido a privacy.pe@pluxeegroup.com o bien mediante escrito dirigido a Pluxee Perú, Jr. Morelli 110, piso 7, San Borja, Lima – Perú.

1. ALCANCE

La Política de Protección de Datos se aplica a Pluxee Perú S.A.C. de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de datos personales, su reglamento y normas complementarias (en adelante, “Normativa aplicable”).

Esta política se aplica al tratamiento de datos personales recopilados por Pluxee para el funcionamiento del sitio web, quién tendrá acceso a ellos y con qué fines, qué derechos le asisten y cómo puede contactarnos para ejercerlos o plantearnos cualquier duda sobre la protección de sus datos personales. En caso de conflicto entre esta política y la normativa aplicable, prevalecerá la regulación peruana cuando corresponda.

En esta Política, «usted» y «su» se refiere a cualquier individuo cubierto. «Nosotros», «nos», «nuestro» y «Pluxee» se refiere a Pluxee Perú S.A.C.

Los usuarios conservan el control de sus propios datos. El tratamiento de datos se realiza de forma transparente, confidencial y segura.

Esta política describe el tratamiento de datos personales realizado a través de la aplicación Pluxee Cashback Peru.

2. DEFINICIONES

- **Banco de datos personales** significa el conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Titular de datos personales** se refiere a la persona natural a quien corresponde los datos personales.
- **Titular del banco de datos personales** se refiere a la persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
- **Aplicación** se refiere a la aplicación Pluxee Cashback Peru, operada por Pluxee Peru SAC, disponible en App Store o Google Play.
- **Transferencia de datos personales** se refiere a toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.
- **UE/EEE** significa la Unión Europea/Espacio Económico Europeo.
- **La Ley de Protección de Datos Personales** se refiere la Ley N° 29733, Ley de Protección de datos personales, su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS y normas complementarias
- **Punto de contacto de protección de datos local** se refiere a la persona designada por Pluxee, encargada de manejar los problemas de privacidad de datos locales. Este punto de contacto forma parte de la Red Global de Protección de Datos.
- **Datos personales** se refiere a toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

- **Datos sensibles** se refiere a los datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **Tratamiento de datos personales** se refiere a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- **Responsable del tratamiento** se refiere a la persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que decide sobre la finalidad y medios del tratamiento de datos personales. Esta definición no se restringe al titular del banco de datos, sino que incluye a cualquier persona que decida sobre el tratamiento de datos personales, aun cuando no se encuentre en un banco de datos personales.
- **La privacidad por diseño** significa que cuando se inicie un nuevo proyecto digital o una nueva oportunidad de negocio, que implique el tratamiento de datos personales, se tendrá en cuenta la protección de datos, tanto en el momento de la definición de los medios como de las correspondientes medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para el Tratamiento y en el momento de la propia ejecución del Tratamiento. El mismo principio se aplica cuando Pluxee tiene la intención de fusionarse o adquirir una empresa, se asegurará de que se respeten los principios de protección de datos.
- **La privacidad por defecto** significa que el personal debe estar capacitado para manejar los Datos Personales e implementar procedimientos para garantizar que cada vez que se procesan los Datos Personales, se tomen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que, por defecto, solo se procesen los Datos Personales necesarios para cada propósito específico (en términos de cantidad de datos procesados, extensión del procesamiento y retención de datos) y que se hagan accesibles únicamente a un número limitado de personas que necesitan saber.
- **Solicitud** significa uno de los mecanismos proporcionados por la normativa aplicable para permitirles a los titulares de datos personales ejercer sus derechos ARCO.
- **Entidad Pluxee o entidades Pluxee** se refiere a cualquier corporación, sociedad u otra entidad u organización que es admitida periódicamente como miembro del Grupo Pluxee.
- **Autoridad de Supervisión** significa la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia del Perú

3. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL OPERADOR

PLUXEE PERU S.A.C. (en adelante, PLUXEE), con Registro Único de Contribuyentes N° 20507852549, con domicilio en Jr. Morelli N° 110, piso 7°, Torre 1, distrito San Borja, provincia de Lima y departamento de Lima, debidamente constituida según poderes inscritos en la Partida Electrónica N°11604916 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

4. RECOPIACIÓN Y ORIGEN DE DATOS PERSONALES

Recopilaremos sus datos personales directamente, en particular a través de los formularios de recopilación de datos o la configuración de su perfil en la Aplicación.

Nos comprometemos a obtener su consentimiento y/o permitirle rechazar el uso de sus datos personales para determinados fines cuando sea necesario. En cualquier caso, se le informará sobre los fines para los que se recopilan sus datos a través de los distintos formularios de recopilación de datos en línea y de la política de cookies. Si el tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento, usted tiene derecho a revocarlo, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación.

Nos comprometemos a cumplir con cualquier legislación aplicable en relación con los Datos personales y nos aseguraremos de que los Datos personales se recopilen y procesen de conformidad con las disposiciones de la ley de protección de datos y otras leyes locales aplicables, si las hubiera.

5. LEGALIDAD, EQUIDAD Y TRANSPARENCIA

No recopilamos ni procesamos datos personales sin una base legal para ello. Es posible que necesitemos recopilar y procesar sus datos personales cuando sea necesario para la ejecución de un contrato del que

usted sea parte (como los Términos y Condiciones de la Aplicación), o cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos o cuando sea necesario. También podemos recopilar y procesar sus datos personales para los intereses legítimos de Pluxee, salvo que sus derechos y libertades prevalezcan sobre ellos.

Conforme lo establecido por ley, de otorgarnos su consentimiento, recopilaremos y procesaremos sus datos proporcionándole oportunamente un aviso de información o declaración de privacidad justo y completo sobre quién es responsable del procesamiento de sus Datos personales, para qué fines se procesan sus Datos personales, quiénes son los destinatarios, cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos, etc., a menos que sea imposible o requiera esfuerzos desproporcionados para hacerlo.

6. FINALIDAD LEGÍTIMA, LIMITACIÓN Y MINIMIZACIÓN DE DATOS

Sus Datos personales se recopilan para fines especificados, explícitos y legítimos y no se procesan de manera incompatible con dichos fines.

Cuando Pluxee actúa para sus propios fines, sus Datos personales se procesan principalmente para, pero no limitado a, los siguientes fines: gestión de contratación, gestión de recursos humanos, gestión contable y financiera y controles e informes relacionados, finanzas, tesorería y gestión fiscal, gestión de riesgos, gestión de la seguridad de los empleados, provisión de directorio activo, herramientas de TI o sitios web internos y cualquier otra solución digital o plataformas colaborativas, Gestión de soporte de TI, incluyendo gestión de infraestructura, gestión de sistemas, aplicaciones, gestión de salud y seguridad, gestión de la seguridad de la información, gestión de relaciones con los clientes, ofertas, gestión de ventas y marketing, gestión de suministros, comunicación interna y externa y gestión de eventos, cumplimiento de obligaciones contra el blanqueo de capitales o cualquier otro requisito legal, operaciones de análisis de datos, gestión corporativa legal e implementación de procesos de cumplimiento.

7. EXACTITUD DE LOS DATOS Y LIMITACIÓN DEL ALMACENAMIENTO

Pluxee mantendrá los Datos Personales que se procesen de forma precisa y, de ser necesario, actualizados. Además, solo conservaremos los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de informes y, cuando sea necesario para que Pluxee las haga valer o defienda contra reclamaciones legales, hasta el final del período de retención pertinente o hasta que se hayan resuelto las reclamaciones en cuestión.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Implementamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra alteraciones o pérdidas accidentales o ilegales, o de no autorizados, uso, divulgación o acceso.

Tomamos, cuando sea apropiado, todas las medidas razonables basadas en la privacidad por diseño y privacidad por defecto, principios para implementar las salvaguardias necesarias y proteger el procesamiento de datos personales. También llevamos a cabo, dependiendo del nivel de riesgo planteado por el procesamiento, una evaluación de impacto de privacidad («PIA») para adoptar las salvaguardias adecuadas y garantizar la protección de los Datos Personales. También proporcionamos medidas de seguridad adicionales para los datos considerados como Datos personales sensibles.

9. ¿ES OBLIGATORIO PROPORCIONAR DATOS PERSONALES?

Sin proporcionar una dirección de correo electrónico válida, fecha de nacimiento y género, no podrá crear ni acceder a su perfil en la aplicación, ni tampoco podrá realizar solicitudes a través de ella. Asimismo, sin proporcionar su nombre y apellidos, no podrá solicitar el abono de reembolsos en su cuenta.

10. ¿A QUIÉN SE DIVULGARÁN LOS DATOS PERSONALES?

El acceso a los datos personales procesados está limitado a las personas autorizadas por Pluxee según la necesidad de conocerlos.

No divulgaremos sus datos personales a terceros no autorizados. Sus datos personales solo estarán disponibles para terceros internos o externos que necesiten dicho acceso para los fines mencionados anteriormente o cuando así lo exija la ley.

Las principales categorías de destinatarios de datos son las siguientes (esta lista no es exhaustiva): personal interno autorizado, proveedores de servicios externos (en este caso, Kaching Cashback AB, como encargado del tratamiento) u otros contratistas que procesan datos personales en nombre de Pluxee y, cuando corresponda, autoridades judiciales y reguladoras.

Se aplican diferentes niveles de acceso a los datos personales procesados a través de la Aplicación para garantizar que dichos datos personales solo sean visibles para las personas que necesiten dicho acceso para los fines mencionados anteriormente o cuando así lo exija la ley.

No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a usar o divulgar sus datos personales, salvo que sea necesario para prestar los servicios en nuestro nombre o para cumplir con obligaciones legales. Asimismo, podemos compartir sus datos personales (i) si así lo exige la ley o un proceso legal, (ii) en respuesta a una solicitud de autoridades gubernamentales u otros funcionarios, o (iii) si consideramos que la transferencia de dichos datos es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o pérdidas financieras, o para investigar actividades ilegales presuntas o comprobadas.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

La normativa peruana establece que el flujo transfronterizo o transferencia de datos personales es la comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio nacional realizada a persona distinta al titular de los datos personales.

Pluxee efectuará toda transferencia de sus datos personales requiriendo previamente su consentimiento, informando claramente la finalidad que justifica la referida transferencia.

El flujo transfronterizo de datos personales se realizará cuando el receptor o importador de los datos personales se encuentre en un país que cuente con un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo dispuesto en la normativa.

En caso de que el país no cuente con el nivel adecuado de protección de datos, Pluxee otorgará las garantías adecuadas para asegurar el tratamiento adecuado de datos personales fuera del territorio nacional validando como mínimo los siguientes criterios: 1. La existencia de un marco jurídico legal de protección de datos personales. 2. La existencia de principios para el tratamiento de los datos personales. 3. La existencia de normas que reconozcan y garanticen los derechos de los titulares de datos y que puedan disponer de vías para ejercer los mismos. 4. La existencia de una autoridad encargada de la protección de datos personales, o aquellas que hagan sus veces, para supervisar y sancionar por infracciones a la normativa, cuando corresponda.

Para las transferencias de sus Datos personales a dichos países, ya sea a entidades dentro o fuera de Pluxee, Pluxee ha establecido una protección adecuada para proteger sus Datos personales.

Para obtener más información póngase en contacto con nosotros en privacy.pe@pluxeegroup.com.

12. ¿CÓMO SE PROTEGERÁN LOS DATOS PERSONALES?

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra alteraciones o pérdidas accidentales o ilícitas, así como contra el uso, la divulgación o el acceso no autorizados, de conformidad con nuestra Política de Seguridad de la Información y los Sistemas.

Adoptamos, cuando procede, todas las medidas razonables, basadas en el principio de privacidad desde el diseño y el principio de confidencialidad, para implementar las salvaguardas necesarias y proteger el tratamiento de los datos personales. Asimismo, realizamos, en función del nivel de riesgo del tratamiento, una evaluación de impacto en la privacidad para adoptar las medidas de protección adecuadas y garantizar la protección de los datos personales. También proporcionamos garantías de seguridad adicionales para los datos considerados datos personales sensibles.

13. COOKIES

Algunos de nuestros sitios web pueden utilizar «cookies». Las cookies son partes de texto que se colocan en el disco duro de su computadora cuando visita ciertos sitios web. Podemos utilizar cookies para indicarnos, por ejemplo, si nos ha visitado antes o si es un nuevo visitante y para ayudarnos a identificar las funciones en las que puede tener el mayor interés. Las cookies pueden mejorar su experiencia en línea al guardar sus preferencias mientras visita un sitio web.

Le informaremos cuando visite nuestros sitios web qué tipos de cookies utilizamos y cómo deshabilitar dichas cookies. Cuando lo exija la ley, tendrá la posibilidad de visitar nuestros sitios web y rechazar el uso de cookies en cualquier momento en su computadora. Para obtener más información, consulte nuestras políticas de cookies.

14. SUS DERECHOS

Pluxee se compromete a garantizar la protección de sus derechos en virtud de las leyes aplicables. A continuación, encontrará una tabla que resume sus diferentes derechos:

DERECHOS	DESCRIPCIÓN DE SUS DERECHOS
Derecho a la información	<p>El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.</p>
Derecho de acceso	<p>El titular de datos personales tiene derecho a que se le comunique de forma clara, expresa e indubitablemente con lenguaje sencillo lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sus datos personales objeto de tratamiento; 2. La forma en que sus datos personales fueron recopilados; 3. Las razones que motivaron la recopilación de los datos personales; 4. La indicación de a solicitud de quién se realizó la recopilación; y, 5. Las transferencias realizadas o que se prevén hacer con los datos personales.
Derecho de rectificación e inclusión	<p>Es derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos, erróneos o falsos. Además, es derecho del titular de datos personales que, en vía de rectificación, sus datos sean incorporados a un banco de datos personales, así como que al tratamiento de sus datos personales se incorpore aquella información faltante que la hace incompleta, omitida o eliminada en atención a su relevancia para dicho tratamiento.</p>
Derecho de supresión o cancelación	<p>El titular de los datos personales puede solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. estos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, 2. cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, 3. cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento; 4. y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la normativa aplicable

<p>Derecho de oposición</p>	<p>El titular de datos personales tiene derecho a oponerse en cualquier momento, a efectos de que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público.</p>
<p>Derecho a la portabilidad de los datos</p>	<p>Como manifestación del derecho de acceso, el titular del dato puede solicitar los datos personales sobre sí mismo, que haya facilitado a un responsable o titular de banco de datos, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable o titular de banco de datos personales cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El tratamiento esté basado en el consentimiento o en una relación contractual en la que el titular del dato es parte; o, 2. El tratamiento se ejerza mediante medios automatizados.
<p>Derecho al tratamiento objetivo de datos personales</p>	<p>El titular del dato personal tiene derecho a no ser objeto de decisiones, automatizadas o no, que le produzcan efectos jurídicos, discriminación o le afecten de manera significativa incluyendo aquellas que se basen únicamente en tratamientos automatizados destinados a evaluar, analizar o predecir, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, orientación o identidad sexual, fiabilidad o comportamiento, entre otros, salvo excepciones reguladas en la normativa aplicable.</p>
<p>Derecho a presentar una reclamación</p>	<p>El titular de datos personales puede recurrir ante la Autoridad de Supervisión en vía de reclamación en caso considere no se hayan atendido correctamente el ejercicio de sus derechos por parte del responsable de tratamiento.</p>

Para ejercer estos derechos, puede completar el formulario de solicitud que forma parte integrante de la Política de Gestión de Derechos de Protección de Datos o los Avisos de Privacidad correspondientes y envíelo a la dirección de correo electrónico privacy.pe@pluxeegroup.com, o a la dirección fiscal de Pluxee en Jr. Morelli 110, piso 7, San Borja, Lima – Perú.

15. ¿CÓMO SE ME NOTIFICARÁ SI CAMBIA EL USO DE MIS DATOS?

Si el uso de sus datos personales en la Aplicación cambia significativamente, publicaremos una política actualizada y/o tomaremos otras medidas para notificarle con antelación sobre dichos cambios, de modo que pueda revisarlos y comprobar si le resultan aceptables (en la medida necesaria).

16. ACTUALIZACIÓN

Podemos actualizar esta política periódicamente a medida que nuestro negocio cambia o cambian los requisitos legales. Si realizamos cambios significativos en esta política, publicaremos un aviso en nuestro sitio web cuando los cambios entren en vigor.

17. CONTACTO

Si tiene preguntas, comentarios y solicitudes con respecto a esta política, puede enviarlas a la dirección oficial del Contacto de Protección de Datos de Pluxee en privacy.pe@pluxeegroup.com o enviar una carta a Pluxee Perú S.A.C, Oficial de Protección de Datos, Jr. Morelli 110, piso 7, San Borja, Lima – Perú.